



Ihre Energiefürsorger

 Stadtwerke Neustadt in Holstein

Verhaltenskodex

(code of conduct)

der

Stadtwerke Neustadt in Holstein

Inhalt

| | |
|--|----|
| Korrektes Verhalten – ein Bauchgefühl und mehr (Einleitung)..... | 4 |
| Unser Leitbild – gemeinsame Wertvorstellung | 5 |
| Unser Verhalten – gemeinsam tragen..... | 6 |
| ➤ im geschäftlichen Umfeld | 6 |
| ○ Einhaltung von Recht und Gesetz, Normen etc. | 6 |
| ○ Umgang mit Rechnungen, Belegen etc..... | 7 |
| ○ Bargeld im Betrieb?..... | 8 |
| ○ Vermeidung von Interessenkonflikten | 9 |
| ○ Fairer Umgang | 10 |
| ○ Gleichbehandlung, diskriminierungsfrei | 11 |
| ○ regelmäßige Überprüfung von geschäftlichen Beziehungen..... | 12 |
| Unser Verhalten – gemeinsam tragen..... | 13 |
| ➤ im betrieblichen Miteinander / gegenüber Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter | 13 |
| ○ Gleichbehandlung, diskriminierungsfrei | 13 |
| ○ Arbeits- und Gesundheitsschutz als Unternehmenskultur..... | 14 |
| ○ Rechte und Pflichten | 15 |
| ○ private Nutzung von Betriebseigentum | 16 |
| ○ Arbeitnehmervertretung mit dabei! | 17 |
| Unser Verhalten – gemeinsam tragen..... | 18 |
| ➤ im gesellschaftlichen Leben in der Region | 18 |
| ○ Schutz von Umwelt und Natur..... | 18 |
| ○ Schutz von Bürgerinnen- und Bürgerinteressen | 19 |
| ○ Beachtung der Belange der Region | 20 |
| ○ Sponsoring | 21 |
| ○ Transparenter Austausch mit interessierten Kreisen..... | 22 |
| Unser Verhalten – gemeinsam tragen..... | 23 |
| ➤ Transparenz und Integrität – nicht nur für gesunden Nachtschlaf | 23 |
| ○ Offene Berichterstattung | 24 |

| | |
|---|----|
| Unser Verhalten – gemeinsam tragen..... | 25 |
| ➤ Ansprechpartner – offene Fragen, offenes Ohr! | 25 |



Korrektes Verhalten – ein Bauchgefühl und mehr (Einleitung)

Neustadt in Holstein, im Juli 2017

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

gemeinsam leisten wir als die Stadtwerke Neustadt in Holstein einen wesentlichen Beitrag zur Versorgung der Bürgerinnen und Bürger unserer Region. Gemeinsam sorgen wir für die verlässliche und sichere Versorgung Neustadts mit Strom, Gas, Wärme und Wasser. Mehr als 10.000 Kunden im Stadtgebiet und mit stark wachsender Zahl auch in anderen Regionen Schleswig-Holsteins und Hamburgs schätzen unsere Service- und Kundenorientierung sowie die Energiebelieferung zu vernünftigen Preisen.

Gemeinsam bewältigen wir vielfältige Aufgaben. Hafenbetrieb, regenerative Energieerzeugung, Blockheizkraftwerke sowie die Wasser- und Abwasserversorgung, wir liefern Gas und Strom.

Leisten können wir all dies, weil wir gemeinsam als Team für die Stadtwerke Neustadt in Holstein stehen und ständig daran arbeiten, gemeinsam noch besser zu werden. Basis unserer Arbeit im Team, aber auch im Verhältnis zu Kunden und Geschäftspartnern sind unsere persönliche Verantwortung sowie Offenheit und Transparenz im Umgang mit allen Beteiligten. Dies sind Werte, die für uns eine wichtige Rolle spielen. Betriebssichere Abläufe und persönlich sicheres Handeln auch im Sinne eines jederzeitigen gesetzeskonformen und integren, ethisch korrekten Verhaltens garantieren nachhaltig unseren Erfolg und schützen uns vor persönlich treffenden strafrechtlichen Repressalien.

Mit diesem Verhaltenskodex fassen wir nun das zusammen, was für uns in der Vergangenheit das „sichere Bauchgefühl“ notwendig machte: Wir möchten uns gemeinsame Grundregeln für unser geschäftliches Verhalten geben, die transparent für jeden nachvollziehbar vorliegen und für alle von der Geschäftsführung über die Führungshierarchien bis hin zum Mitarbeiter gleichermaßen gelten.

Der Verhaltenskodex soll uns allen persönliche Handlungssicherheit geben – im geschäftlichen Umfeld, im betrieblichen Miteinander und in die Öffentlichkeit hinein. Korrektes Verhalten in jedem Sinne wird bei uns nunmehr nicht mehr nur das Bauchgefühl sein, sondern mit dem Verhaltenskodex weisen wir uns selbst den Weg zur Verhinderung eines Fehlverhaltens. Denn Fehler einzelner Personen können uns allen schaden. Das wollen wir gemeinsam durch unseren Wegweiser Verhaltenskodex verhindern. Wir nutzen diesen Wegweiser als Wertgewinn für uns alle. So wird unser korrektes Verhalten zukünftig mehr als nur ein Bauchgefühl sein. Wir werden rechtssicherer und damit handlungssicherer. Rechtssicherheit ist Handlungssicherheit!

Vera Litzka
Werkleiterin

Unser Leitbild – gemeinsame Wertvorstellung

- Die Kunden sowie die Bürgerinnen und Bürger stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Umwelt und bieten innovative und nachhaltige Produkte an
- Wir sind zuverlässig – auf uns ist Verlass!
- Wir sind ein kommunales Wirtschaftsunternehmen und leisten unseren Beitrag für unsere Stadt und unsere Region – in diesem Bewusstsein handeln wir!
- Das Wohl des Unternehmens wird auch durch das Handeln des Einzelnen bestimmt – gemeinsam stehen wir für unseren Erfolg und den Erfolg der Stadtwerke Neustadt in Holstein ein!
- Wir handeln proaktiv, sind glaubwürdig und gehen fair miteinander um
- Fehler verstehen wir als Chance – wir lernen daraus, um immer besser zu werden!

Unser Verhalten – gemeinsam tragen

➤ im geschäftlichen Umfeld

○ **Einhaltung von Recht und Gesetz, Normen etc.**

Rechtlich sauber zu handeln ist stets unser oberstes Gebot. Wir befolgen die gesetzlichen und die für unseren Betrieb Stadtwerke Neustadt in Holstein relevanten Vorgaben und machen sie zur Basis unseres Handelns. So gelingt es uns, gleichermaßen verantwortungsvoll und persönlich unangreifbar sowie wirtschaftlich im Sinne der Stadtwerke Neustadt in Holstein und der gesamten Region zu handeln.

Dabei nehmen wir – wenn es sein muss – auch gerne vermeintliche Nachteile für einzelne Personen oder das Unternehmen in Kauf, wenn die rechtlich korrekte Handlungsweise dies erfordert. Diese vermeintlichen Nachteile werden sich alsbald als die vorteilhaftere Wahl für die Stadtwerke, aber auch für uns persönlich herausstellen. Rechtssicherheit ist Handlungssicherheit! Für die wesentlichen betrieblichen Abläufe sind hierzu Handlungsanweisungen im Betriebshandbuch der Stadtwerke Neustadt in Holstein enthalten. Für unser persönliches Verhalten geben wir uns diesen Verhaltenskodex!

○ **Umgang mit Rechnungen, Belegen etc.**

Wir (dienst-)leisten gerne und wir leisten viel! Alles was wir betrieblich unternehmen, erfolgt gegen Abrechnung. Unser Gegenüber erhält also für die Bezahlung stets einen Beleg – von der einzelnen Quittung bis zur Rechnung oder den sonstigen Buchungsbelegen. Immer angemessen den buchhalterischen Vorgaben folgend.

Alle unsere geschäftlichen Vorgänge müssen in unseren Büchern erfasst werden. Dabei sind wir an festgelegte Verfahren und Prüfungsgrundsätze gebunden. Alles was wir tun, muss im Ergebnis nach den allgemein anerkannten Grundsätzen der Rechnungslegung nachgewiesen werden. Diese Verpflichtung haben wir uns nicht selbst gegeben; sie wird als selbstverständliche Anforderung von Behörden und Rechtsprechung an alle Betriebe gestellt. Dazu zählt natürlich auch die vertrauliche Behandlung aller in diesem Rahmen erlangten Daten.

Unsere Belege führen wir unserer Buchhaltung zu. Sie beinhalten die rechtlich notwendigen und geforderten Informationen über jeden einzelnen unserer Geschäftsvorgänge. Die Belege dienen als Nachweis der durch uns erbrachten Leistungen und gleichzeitig als Beleg für unser redlich verdientes Geld. So arbeiten wir hier!

Unsere Geschäftsprozesse sind transparent. Wir stützen sie durch die Genauigkeit und Richtigkeit unseres Rechnungswesens. Sie können auch noch Jahre später schlüssig überprüft werden. Unsere ordnungsgemäße Beleg- und Buchführung macht dies möglich. Sie schützt die Stadtwerke Neustadt in Holstein und jeden einzelnen von uns vor möglicherweise unangenehmen rechtlichen Folgen. Auch dies sichert dauerhaft unseren Erfolg!

○ **Bargeld im Betrieb?**

Wir leisten gerne – davon leben wir. Und natürlich davon, dass wir erbrachte Leistungen auch abrechnen. Aber nicht ohne Beleg! Der Umgang mit Rechnungen, Belegen etc. ist ebenfalls in unserem Verhaltenskodex beschrieben.

Bargeld ist als betriebliches Geld grundsätzlich verboten! Ausnahmen sind dort möglich, wo Barkassen betrieblich vorgesehen sind. Dies ist weitergehend in unserem Betriebshandbuch geregelt. Die dort genannten Fälle sind jedoch die einzigen!

Intern dürfen wir gerne Gelder sammeln, z.B. innerhalb der Abteilung eine Freud- und Leidkasse! Diese Gelder sind dann privat von einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gespendet worden. Sie dürfen keineswegs aus einer Transaktion mit erbrachter Gegenleistung stammen!

Also keine Barkasse für den Verleih von Maschinen der Stadtwerke Neustadt – auch wenn Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter diese entleihen. Ebenso keine Barkasse für den Verkauf von Kaminholz, Abholung von Altmetall, Verkauf abgeschriebener Wirtschaftsgüter etc. Solche Kassen sind unzulässig – und zwar auch und gerade in den Augen des Finanzamtes! Hier droht das Steuerstrafrecht – jeder wäre davon persönlich betroffen. Davor können und wollen wir uns gemeinsam schützen. Gemeinsam handeln wir auch hier so, wie wir es bedenkenlos auch in der Presse berichtet wissen könnten. Wir machen uns nicht angreifbar – wir handeln transparent!

○ **Vermeidung von Interessenkonflikten**

Handlungssicher zu sein bedeutet für uns auch, Interessenkonflikte von vornherein auszuschließen. Im geschäftlichen Umfeld stehen die Interessen der Stadtwerke Neustadt in Holstein für uns vorne an!

Privates und Geschäftliches trennen wir. Möchten wir selbst privat z.B. etwas von den Stadtwerken erwerben, gehen wir selbstverständlich den offiziellen Weg! Sind wir privat z.B. als Mitglied oder Vorstand eines Vereins betroffen, bitten wir darum, die Abwicklung auf Seiten der Stadtwerke durch andere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorzunehmen. Wir halten uns dann selbst gerne zurück. So bleiben wir unangreifbar und bewahren uns unsere persönliche Integrität!

Deshalb bitten wir unsere geschäftlichen Partner auch darum, auf Geschenke und sonstige persönliche Vorteile möglichst ganz zu verzichten. Erhalten wir dennoch Geschenke und Zuwendungen, werden diese der Werkleitung angezeigt. Diese entscheidet über das weitere Vorgehen. Diese Vorgehensweise wählen wir, soweit der Geldwert von 10 Euro überschritten wird. Das macht es uns und Ihnen einfacher, auch in der Geschäftspraxis Integrität zu wahren.

○ **Fairer Umgang**

Egal wer unser Gegenüber ist – wir sind fair im Umgang miteinander. Das gegenseitige Verhalten ist von Respekt und Achtung geprägt. Wir argumentieren selbst sachlich und sind zugänglich für die sachlichen Argumente unseres Gegenübers. Wir sorgen für gegenseitige Information und schaffen so eine gute und geeignete gemeinsame Basis für ein gutes Miteinander.

Fair bedeutet dabei für uns sportlich fair: Offenheit und gegenseitige Wertschätzung prägen stets unser Verhältnis im Betrieb, zu Geschäftspartnern und nicht zuletzt zu unseren Gästen.

Wir handeln nach den Grundsätzen der Wettbewerbsfreiheit und des Leistungsprinzips: Freier und ungehinderter Wettbewerb stehen für uns dabei im Fokus. Wir wollen durch unsere Leistungsfähigkeit in unserer Region überzeugen! Dazu bedarf es keiner verdeckten Absprachen und Übereinkommen – diese lehnen wir ab. Auch hier handeln wir transparent!

Wirtschaftlich handeln im Wettbewerb können und wollen wir auf diese Weise vorbildlich – sportlich fair und ohne Fouls!

○ **Gleichbehandlung, diskriminierungsfrei**

Bei uns sind alle Menschen gleich – das übertragen wir auf unser geschäftliches Handeln. Gleiche Sachverhalte erfahren grundsätzlich auch die gleiche Behandlung innerhalb der Organisation der Stadtwerke Neustadt in Holstein. Damit sind wir nach Innen und Außen transparent und berechenbar. Auch ein Beitrag zum fairen Wettbewerb!

○ **regelmäßige Überprüfung von geschäftlichen Beziehungen**

Bestehende geschäftliche Beziehungen können sich entwickeln und wir können gemeinsam wachsen. Diese Dynamik sprechen wir aber auch dem Umfeld unserer Geschäftsbeziehungen nicht ab. Fairer Wettbewerb bedeutet nicht, die „Bude“ für andere auf Dauer „dicht“ zu machen.

Deshalb haben wir es uns auf die Fahnen geschrieben, Beziehungen im geschäftlichen Umfeld regelmäßig zu überprüfen. Das macht es unserem Gegenüber und uns gleichermaßen möglich, zu schauen, ob noch alles gut zusammen passt. Auch hier entsteht Dynamik, die mit fairem und offenem Wettbewerb zu tun hat!

Unser Verhalten – gemeinsam tragen

- **im betrieblichen Miteinander / gegenüber Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
 - **Gleichbehandlung, diskriminierungsfrei**

Wir achten die internationalen Menschenrechte. Unser Miteinander ist von gegenseitigem Respekt und Achtung geprägt. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter wird gleich behandelt. Wir unterbinden Benachteiligungen aus Gründen der Rasse oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität. Bei uns zählt Chancengleichheit – von der Einstellung, über Förder- und Fortbildungsmaßnahmen bis zum Verlassen der Stadtwerke Neustadt in Holstein. Jede Form von Ausgrenzung lehnen wir ab. Unsere Stärke liegt in der Gemeinschaft!

Kommt es einmal zu internen Diskussionen, haben wir Gehör – und gewähren dies auch unserem Gegenüber. Wir vertreten unsere Meinung sachlich – und wir sind offen für die sachbezogenen Standpunkte anderer. Wir gehen objektiv und themenbezogen vor und schauen uns alle Seiten der Medaille an. Führungskräfte nehmen gegenüber den nachgeordneten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine Vorbildfunktion wahr. Gleichzeitig heißt Führen auch Fürsorge. So kommen wir schließlich gemeinsam zu einem Ergebnis, das von uns allen getragen werden kann und dem Wohl der Stadtwerke Neustadt in Holstein entspricht.

○ **Arbeits- und Gesundheitsschutz als Unternehmenskultur**

Der Arbeits- und Gesundheitsschutz nimmt für uns einen hohen Stellenwert ein. Die Sicherheit und Gesundheit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein wesentliches Ziel der Stadtwerke Neustadt in Holstein!

Die Einhaltung der Vorgaben zum Arbeits- und Gesundheitsschutz ist im Betriebshandbuch angewiesen und damit wesentlicher Bestandteil unserer betrieblichen Abläufe. Wir alle haben die Verpflichtung, die Umsetzung der Vorgaben zum Arbeits- und Gesundheitsschutz stetig voranzutreiben. Alle Führungskräfte nehmen diese Aufgabe wahr und stellen die Einhaltung durch regelmäßige Unterweisungen sowie weitere betriebliche Maßnahmen sicher.

○ Rechte und Pflichten

Wir alle haben Rechte und Pflichten. Wir akzeptieren unsere betrieblichen Strukturen und respektieren unseren Gegenüber als Menschen und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir nehmen unsere betrieblichen Pflichten wahr und dürfen Akzeptanz bei Wahrnehmung unserer Rechte ebenso erwarten. Eine Benachteiligung aufgrund der Wahrnehmung eigener Rechte ist ausgeschlossen. Gleichsam darf die betriebliche Pflichterfüllung eingefordert werden. Wir achten darauf, dass bei Wahrnehmung unserer Rechte und Pflichten die unseres Gegenübers stets gewahrt bleiben.

○ **private Nutzung von Betriebseigentum**

Wir arbeiten hart und sind als Profis am Werk! Dazu verfügen die Stadtwerke Neustadt in Holstein auch über das notwendige Arbeitsgerät. Einige definierte Werkzeuge und Maschinen dürfen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entliehen werden. Hierzu gibt es wertgebende Regelungen in einer Dienstvereinbarung. Alle anderen betrieblichen Arbeitsmittel dürfen dagegen nicht privat verwendet werden. Sie sind mit Arbeitsende an den dafür vorgesehenen Stellen betrieblich aufzubewahren. Ein mit-nach-Hause-Nehmen verbietet sich hier! Es könnte den Anschein einer Aneignungsabsicht erwecken! Also besser im Betrieb lassen!

Grundsätzlich gilt, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgsam mit Betriebseigentum umzugehen haben. Dies gilt ebenso und ganz besonders dann, wenn die Leihe zu privaten Zwecken gestattet ist. Entsprechend dem hierzu festgelegten Verfahren wird das Betriebseigentum dann der Mitarbeiterin oder dem Mitarbeiter für einen vordefinierten Zeitraum privat überlassen. Jetzt haften wir als ausleihende Beschäftigte für das entliehene Gerät! Es versteht sich von selbst, dass eine missbräuchliche Verwendung ausgeschlossen ist.

Nach erfolgter Nutzung und mit Ablauf des vorher definierten Nutzungszeitraums führen wir das ausgeliehene Gerät wieder in einem ordnungsgemäßen Zustand an den Betrieb zurück. Schäden, die während unserer Leihe entstanden sind, zeigen wir ebenso an wie solche, die uns aufgefallen sind! Auch im Betrieb wollen wir das Gerät weiterhin sicher und gut nutzen!

○ **Arbeitnehmervertretung mit dabei!**

Wir pflegen eine vertrauensvolle und transparente Kooperation mit dem Personalrat. Deshalb binden wir die Arbeitnehmervertretung auch über die gesetzlichen Forderungen hinaus weitest möglich in wesentliche Betriebsprozesse ein. Die Einhaltung der gesetzlichen Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte ist für uns selbstverständlich. Wir pflegen auch hier eine kooperative und offene Kommunikation!

Unser Verhalten – gemeinsam tragen

➤ im gesellschaftlichen Leben in der Region

○ **Schutz von Umwelt und Natur**

Wir gehen schonend mit den uns anvertrauten natürlichen Ressourcen um. Die Einhaltung der Pflichten des Umwelt- und Naturschutzes sind für uns selbstverständlich! Für Eingriffe in den Naturhaushalt schaffen wir den gesetzlichen Flächenausgleich. Zusätzlich fördern wir regionale Umweltschutzprojekte, wie zum Beispiel die Streuobstwiese und weitere Projekte.

Beeinträchtigungen von Natur und Umwelt beschränken wir durch verantwortungsvolles Handeln aller in die jeweiligen betrieblichen Prozesse eingebunden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf ein absolut mindestnotwendiges Maß. Die Beachtung eines effizienten Einsatzes von Energien jeglicher Art ist eine betriebliche Aufgabe. Wir sind Träger des nach den Vorgaben für lernende Energieeffizienznetzwerke zertifizierten Energieeffizienznetzwerkes Ostholstein und stehen hier mit bis zu 15 weiteren Unternehmen für einen Ressourcen schonenden Energieumgang. Gemeinsam legen wir verbindliche Einsparziele fest und setzen sie stetig betrieblich um. Immer das Ziel vor Augen, Energie und damit Ressourcen weitest möglich einzusparen!

Der im Jahr 2016 begonnene Neubau unserer Hauptverwaltung ist ebenfalls von diesen Gedanken geprägt: wir verfügen dort über eine rein regenerative Energieversorgung. Durch den Einsatz von recycelten Materialien vermeiden wir Müll. Am gesamten Bauwerk werden keine Schäume und Kleber verarbeitet, damit das Gebäude am Ende seiner Lebenszeit wieder sortenrein sortiert und verwertet werden kann.

Der Schutz von Umwelt und Natur ist für die Stadtwerke Neustadt in Holstein ein wesentliches Ziel! Derzeit und zukünftig wird die Elektromobilität eine tragende Rolle der Verkehrsinfrastruktur sein. Deshalb werden wir in Neustadt Ladestationen für Elektromobilität installieren. Unsere eigene Fahrzeugflotte wollen wir ebenfalls für den städtischen Bereich auf E-Mobilität mittelfristig umstellen. Wir denken und handeln nachhaltig – zum Schutz unserer Region!

○ **Schutz von Bürgerinnen- und Bürgerinteressen**

Die Interessen und Belange unserer Kunden und der Bürgerinnen und Bürger liegen uns am Herzen. Wir nehmen sie ernst und gehen auf Fragen ein. Jede Anfrage wird zeitnah freundlich und transparent beantwortet. Wir achten darauf, dass alle von unserem Betrieb ausgehenden Beeinträchtigungen möglichst gering gehalten werden. Unser Auftrag ist u.a. die Abwasserreinigung. Hierzu betreiben wir die Kläranlage. Dies tun wir im Bewusstsein der vorhandenen Nachbarschaft so sensibel und schonend wie möglich. Ganz ausschließen können wir Beeinträchtigungen der Nachbarschaft bei diesem von unserer Kunden und den Bürgerinnen und Bürgern erhaltenen Auftrag jedoch nicht.

Stetig sind wir bemüht, die Stadwerke Neustadt in Holstein sowie die von uns betriebenen Anlagen und Bereiche für unsere Region auch durch Freizeitangebote attraktiv zu machen. So steht insbesondere der Hafenbereich verschiedensten Nutzern zur Verfügung. Dies bedingt selbstverständlich auch Konflikte der verschiedenen Nutzungsgruppen untereinander. Hier sind wir stets neutral und objektiv um Ausgleich und ein friedvolles Miteinander bemüht!

○ **Beachtung der Belange der Region**

Die Menschen in unserer Region sollen sich mit den Stadtwerken Neustadt in Holstein als ihr regionales Unternehmen identifizieren können. Wir wollen ein Stück „Heimat“ sein und dazu gehören. Auch deshalb tun wir alles, um negative Beeinträchtigungen für das Leben in unserer Region möglichst zu vermeiden. Aktiv treten wir mit der Region für die Belange unserer Region ein. Aktiv helfen wir mit, die Region noch reizvoller zu machen! Hand in Hand mit dem Stadtmarketing fördern und entwickeln wir neue Ideen und Projekte. Dazu setzen wir uns vielfältig ein – wir betreiben einen attraktiven Hafen und fördern gemäß unseren Richtlinien über Sponsoring.

○ **Sponsoring**

Die Grundsätze für unser Sponsoring haben wir in unseren Sponsoring Richtlinien festgelegt. Diese ist im Internet auf unserer Homepage einsehbar.

Beim Sponsoring ist uns immer das öffentliche Ansehen der Stadtwerke Neustadt in Holstein wichtig. Hierzu zählt insbesondere das Vertrauen der Kunden in die absolute Unabhängigkeit und Neutralität. Deshalb schließen wir die Unterstützung von Einzelsportlern ebenso aus wie eine reine Logo-Platzierung. Gefährliche oder sittlich, religiös oder ethisch fragwürdige Anlässe werden von uns ebenso wenig gefördert. Wir wollen keine Beteiligung an polarisierenden Aktivitäten. Wir möchten uns objektiv und neutral für die Belange in unserer Region einsetzen!

Beim Sponsoring setzen wir auf die Langfristigkeit regionaler Aktivitäten. Wir sind politisch neutral. Wir setzen auf Branchenexklusivität und Image- und Zielgruppenkongruenz.

Wir fördern die Region!

○ **Transparenter Austausch mit interessierten Kreisen**

Wir pflegen eine offene und kooperative Geschäftskultur. Was wir hier tun, ist kein Geheimnis! Gerne helfen wir mit, interessierten Kreisen die Stadtwerke Neustadt in Holstein noch ein Stück näher zu bringen. Dazu bieten wir einen Informationsaustausch ebenso an wie ausführliche Einblicke in unsere Geschäftsbereiche. So werden beispielsweise Fernwärmekunden und Interessenten ebenso bedarfsgerecht zu Informationsveranstaltungen etc. eingeladen wie örtlich organisierte Segelvereine.

Wir sind Teilnehmer lokaler Ausbildungsmessen und stellen uns und unsere Tätigkeiten auch hier in den verschiedenen Geschäftsfeldern ausführlich vor.

Wir lassen die interessierte Öffentlichkeit nicht außen vor! Fragen sind uns stets willkommen!

Als die Stadtwerke Neustadt in Holstein arbeiten wir zwar nicht immer wahrnehmbar in Anlagen, Kanälen und Gräben – und wie bei jedem anderen Unternehmen auch gibt es aus Gründen der Wettbewerbsfähigkeit interne betriebswirtschaftliche Daten, die vertraulich zu behandeln sind – als Unternehmen aber sind wir transparent!

Unser Verhalten – gemeinsam tragen

➤ **Transparenz und Integrität – nicht nur für gesunden Nachtschlaf**

Unsere operativen Aufgaben und Abläufe werden wir mit dem Betriebshandbuch der Stadtwerke Neustadt in Holstein transparent dokumentiert haben. Dies dient der Transparenz im Betrieb – jeder kennt seine Aufgaben, Kompetenzen und seinen Verantwortungsbereich. Die Inhalte des Betriebshandbuchs sind mit den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern abgestimmt. Wir erzeugen so nicht nur eine offene, transparente Unternehmensorganisation, sondern erhöhen auch die betriebliche Sicherheit. Unsicherheiten und Fehlverhalten werden vermieden. Dies alles dient nicht nur dem guten Gewissen, sondern auch der Absicherung individuellen Handelns der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Rechtssicherheit ist Handlungssicherheit!

Integrität im geschäftlichen Handeln dient dem gleichen Zweck. Wir erhöhen auch hier die persönliche Rechtssicherheit, wir machen uns unangreifbar für den Vorwurf eines persönlichen Fehlverhaltens zum Beispiel aufgrund einer behaupteten Bereicherung. Wir wollen persönlich rechts- und damit handlungssicher sein! Deshalb handeln wir transparent und somit rechtlich unangreifbar in unserem beruflichen Leben. Auch für einen gesunden Nachtschlaf.

○ **Offene Berichterstattung**

Über unsere Pressestelle geben wir eigene Meldungen oder Hinweise und Kommentare zu Meldungen mit Bezug zu den Stadtwerken Neustadt in Holstein an die Öffentlichkeit. Wir pflegen eine offene Berichterstattung und einen Austausch mit der interessierten Öffentlichkeit. Zur zielgerichteten Weitergabe von Informationen und zur Vermeidung der Verletzung betrieblicher Geheimhaltungspflichten informieren wir ausschließlich durch die Pressestelle oder die Werkleitung. Dorthin verweisen wir Anfragen jeglicher Art gerne – zum Schutz unserer persönlichen Integrität und Privatsphäre. Die Kontaktdaten unserer Pressestelle lauten: Frau Sabine Grell, Durchwahl -106, Frau Vera Litzka, Durchwahl -104, info@swnh.de

Unser Verhalten – gemeinsam tragen

➤ Ansprechpartner – offene Fragen, offenes Ohr!

Alle Führungskräfte der Stadtwerke Neustadt in Holstein tragen eine besondere rechtliche und als Vorbilder auch tatsächliche Verantwortung, für Integrität und rechtssicheres Verhalten einzustehen. Sie stehen als direkte Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Verhaltenskodex und das „richtige Handeln“ zur Verfügung. Die Führungskräfte haben den Auftrag, sicher zu stellen, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Verhaltenskodex kennen, verstehen und in der Tagespraxis beachten. Dazu sind in vertrauensvoller Zusammenarbeit zwischen Führungskraft und Belegschaft jeweils notwendige und geeignete Maßnahmen zur Verhinderung von Regel- und Rechtsverstößen umzusetzen. Das Verhältnis zwischen Führungskraft und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter soll dabei durch einen offenen und kommunikativen, vertrauensvollen Umgang geprägt sein. Kooperation und Kommunikation sind damit neben der unverzichtbaren Vertrauensbasis wesentliche Werkzeuge zur erfolgreichen Umsetzung unseres Verhaltenskodexes.

Für alle weitergehenden Fragen steht selbstverständlich auch die Werkleitung mit einem offenen Ohr zur Verfügung!

Externe Anfragen richten Sie bitte an:

Klartext@swnh.de

Selbstverständlich können auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vertrauensvoll und auf Wunsch anonym Mitteilungen machen oder Fragen stellen. Hier gibt es den Kummerkasten der Stadtwerke Neustadt in Holstein. Dieser wird durch den Personalrat verwaltet und geöffnet. Es geht nicht darum, andere zu denunzieren. Es geht darum, den Stadtwerken Neustadt in Holstein und der Gesamtheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die unternehmerische und persönliche rechtliche Integrität dauerhaft zu sichern! Integres Verhalten – gemeinsam getragen!

Neustadt, 11.10.2017



Vera Litzka

Werkleiterin

Der Personalrat
der Stadtwerke
Neustadt (Holst.)

1. Vorsitzender Personalrat


Rechtsanwalt
Alexander Schober