










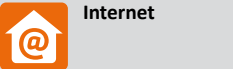


## AUFTRAG FÜR PRIVATKUNDEN

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)




Kundennummer (wird von VS Media ausgefüllt)

**Hiermit bestelle ich:** (bitte ankreuzen, pro Vertrag ist nur **ein** Paket möglich, alle Preise inkl. 19% MwSt.)

Vorname, Nachname

300 Mbit/s Up- / Download	600 Mbit/s Up- / Download	1000 Mbit/s Up- / Download
 <b>Internet, Telefon und Fernsehen</b> <input type="checkbox"/> <b>59,90 €/Monat</b> inkl. Flatrate in das dt. Mobilfunk- und Festnetz	 <b>Internet, Telefon und Fernsehen</b> <input type="checkbox"/> <b>79,90 €/Monat</b> inkl. Flatrate in das dt. Mobilfunk- und Festnetz	 <b>Internet, Telefon und Fernsehen</b> <input type="checkbox"/> <b>99,90 €/Monat</b> inkl. Flatrate in das dt. Mobilfunk- und Festnetz
 <b>Internet und Telefon</b> <input type="checkbox"/> <b>49,90 €/Monat</b> inkl. 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz sowie Flatrate in das dt. Festnetz	 <b>Internet und Telefon</b> <input type="checkbox"/> <b>69,90 €/Monat</b> inkl. 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz sowie Flatrate in das dt. Festnetz	 <b>Internet und Telefon</b> <input type="checkbox"/> <b>89,90 €/Monat</b> inkl. 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz sowie Flatrate in das dt. Festnetz
 <b>Internet und Fernsehen</b> <input type="checkbox"/> <b>44,90 €/Monat</b>	 <b>Internet und Fernsehen</b> <input type="checkbox"/> <b>64,90 €/Monat</b>	 <b>Internet und Fernsehen</b> <input type="checkbox"/> <b>84,90 €/Monat</b>
 <b>Internet</b> <input type="checkbox"/> <b>39,90 €/Monat</b>	 <b>Internet</b> <input type="checkbox"/> <b>59,90 €/Monat</b>	 <b>Internet</b> <input type="checkbox"/> <b>79,90 €/Monat</b>

### Weitere Produkte

 <b>Telefon und Fernsehen</b> <input type="checkbox"/> <b>35,90 €/Monat</b> inkl. 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz sowie Flatrate in das dt. Festnetz	 <b>Telefon</b> <input type="checkbox"/> <b>27,90 €/Monat</b> inkl. Flatrate in das dt. Festnetz	 <b>Fernsehen</b> <input type="checkbox"/> <b>16,90 €/Monat</b>
---	---	---

### Empfohlene Router

<b>AVM Fritzbox 7490</b> Angebot gilt nicht für TV-Einzelpaket <input type="checkbox"/> einmalig 59,90 €	<b>AVM Fritzbox 7590</b> Angebot gilt nicht für TV-Einzelpaket <input type="checkbox"/> einmalig 99,90 €	<b>AVM Fritzbox mieten</b> <input type="checkbox"/> Bereitstellung eines VoIP-Routers AVM 7490 Fritzbox oder besser: 4,00 €/Monat
--	--	--

### kostenfreie Telefon-Optionen

<input type="checkbox"/> Alte Rufnummer(n) übernehmen <input type="checkbox"/> Neue Rufnummern. Anzahl: .....	<input type="checkbox"/> 0900-Nummern freigeben (standardmäßig gesperrt)	<input type="checkbox"/> Eintrag in öffentliche, gedruckte und elektronische Verzeichnisse (Name, Adresse, erste Rufnummer)
<input type="checkbox"/> Einzelverbindungsanruf <input type="checkbox"/> Verkürzt (3 Ziffern unkenntlich)	<input type="checkbox"/> Rufnummer für Inversuche freigeben (Rückwärtssuche)	<input type="checkbox"/> Verkürzter Telefonbucheintrag (Name, erste Rufnummer)

Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von Ihrer Hardware. Weitere Leistungen siehe beigefügter Preis- / Leistungsbeschreibung. Einmalige Kosten werden mit der nächsten Abrechnung in Rechnung gestellt.

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung eines Dienstes und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar (gem. § 6 Abs. 6.6). Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist zum Ende des Folgemonats frei kündbar. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten habe ich mit diesem Auftrag erhalten. Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch unter [www.vereinigte-stadtwerke.de/media](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media) veröffentlicht. In diesen und in allen weiteren Unterlagen wird Vereinigte Stadtwerke Media GmbH als „VS Media“ bezeichnet.

x  
.....  
Datum/Ort

x  
.....  
Unterschrift

# AUFTRAG FÜR PRIVATKUNDEN

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Kundennummer (wird von VS Media ausgefüllt)

☐ Herr / ☐ Frau / ☐ Div.

Vorname, Nachname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

☐ Ja ☐ Nein

Grundstückseigentümer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Mobil

☐ Ich bin bereits Kunde der Vereinigten Stadtwerke: ☐ Strom / ☐ Gas / ☐ Fernwärme .....

## AUFTRAG HAUSANSCHLUSS

**Die Kosten für die Herstellung eines Hausanschlusses entfallen im Rahmen der Ersterschließung einer Gemeinde.**



☐ Hiermit beauftragen wir die Herstellung eines Hausanschlusses.

Die Kosten betragen ..... € inkl. MwSt.

☐ Hiermit beauftragen wir die Montage eines Kundenendgerätes (CPE).

Die Kosten betragen ..... € inkl. MwSt.

Standard-Hausanschluss siehe Leistungsbeschreibung. Inkl. 25 m Glasfaserleitung auf Ihrem Grundstück.

## VORBEHALTSEKTLÄRUNG

Der Ausbau steht unter wirtschaftlichem Vorbehalt. Es wird eine Anschlussquote von **45 Prozent** angestrebt. Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH kommt nur dann zustande, wenn die entsprechende Anzahl an Anschlussnehmern in dem jeweiligen Bauabschnitt bzw. Bauabschnitten bis zum vereinbarten Termin einen Vertrag unterzeichnet und Sie vor Tiefbaubeginn eine Auftragsbestätigung erhalten. Ab Erhalt der Auftragsbestätigung gilt eine 14 tägige Widerrufsfrist (s. AGB). Die Hausanschlusskosten in Höhe von 800 € entfallen im Rahmen dieser Ersterschließungsphase. Dies gilt nur dann, wenn der Hausanschluss als Standardhausanschluss und während der Tiefbauarbeiten herstellbar ist. Im Falle von Neubauten bitten wir um Rücksprache. Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie diese Rahmenbedingungen für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses an.

## SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Ich ermächtige die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (**Gläubiger-ID DE48ZZZ00000095038**), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird **gesondert mitgeteilt**.

Vorname, Nachname (Kontoinhaber)

Kreditinstitut

IBAN

Datum/Ort

Unterschrift des Kontoinhabers

Die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH ist dazu berechtigt, mir im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung elektronische oder postalische Nachrichten zum Zweck der Beratung, der Werbung für eigene Angebote sowie der Marktforschung zuzusenden.

☐ Ich willige ein, dass die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH mich zum Zweck der Beratung, der Werbung für eigene Angebote sowie der Marktforschung telefonisch kontaktieren darf.

Beide o.g. Verwendungen kann ich jederzeit kostenlos mit Wirkung für die Zukunft schriftlich oder elektronisch widersprechen: media@vereinigte-stadtwerke.de. Ich werde in jeder Nachricht erneut auf mein Widerspruchsrecht hingewiesen.

x

Datum/Ort

x

Unterschrift

# GRUNDSTÜCKSEIGENTÜMERERKLÄRUNG

Bitte in Blockschrift ausfüllen

Kundennummer (wird von VS Media ausgefüllt)

## Zwischen:

Vorname, Nachname Eigentümer

Telefon

Vorname, Nachname weitere Eigentümer

Telefon

Handelt es sich um eine Wohnungseigentümergeinschaften (WEG)?

☐ Ja ☐ Nein

☐ Einfamilienhaus ☐ Mehrfamilienhaus

**Anzahl Wohneinheiten (WE):** ..... (Ab 3 WE ist eine Vermietervereinbarung erforderlich)

☐ Passivhaus (KfW 55-40) ☐ Holzhaus ☐ Privatstraße

Eigentümergeinschaft

Bauliche Besonderheiten

**und dem Netzeigentümer Stadtwerke Neustadt in Holstein (SWNH).**

Der / Die Eigentümer ist / sind damit einverstanden, dass SWNH auf seinem / ihrem Grundstück

Straße, Hausnummer

Lage der Wohnung (z.B. 1. Obergeschoss, rechts)

PLZ, Ort

Gegebenenfalls Name des Mieters

sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle Vorrichtungen (wie Leerrohre, Kabel, Kundenendgeräte – im Folgenden „Anlagen“) anbringt, die erforderlich sind, um einen Hausanschluss zu erstellen, zu prüfen und instand zu halten.

SWNH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück des Eigentümers / der Eigentümer sowie die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und / oder die Gebäude durch die Anlagen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zum Telekommunikationsnetz infolge der Inanspruchnahme durch SWNH beschädigt worden sind.

Für Wohnungsbaugesellschaften / WEG gelten gesonderte Bedingungen, die in der Vermietervereinbarung geregelt werden. Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird SWNH vorinstallierte Kabelwege nutzen.

**Der Standardhausanschluss umfasst eine Hauseinführung und den Abschluss der Glasfaserleitung. Die weitere Innenhausverkabelung ist vom Eigentümer herzustellen.**

Bei Nutzung eines vorhandenen Leerrohrs ins Haus (Hauseinführung) ist der Hauseigentümer für die gas- und wasserdichte Abdichtung verantwortlich.

Sollte durch eine vom Eigentümer veranlasste bauliche Veränderung die Verlegung der von der SWNH errichteten Anlagen erforderlich werden, behält sich die SWNH vor, auf Kosten des Eigentümers die Anlagen zu verlegen. SWNH behält sich außerdem vor, nach der Kündigung oder bei Leerstand die von ihm angebrachten Anlagen auf eigene Kosten wieder zu entfernen.

Der Nutzungsvertrag gilt auf unbestimmte Zeit. Er kann mit einer Frist von sechs Wochen von jeder Vertragspartei gekündigt werden. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Neustadt in Holstein.

✕

Datum/Ort

✕

Unterschrift

## Anschrift des Grundstückseigentümers / der Grundstückseigentümer, bzw. des Verwalters

(falls abweichend von oben genannter Adresse)

Vorname, Nachname

Telefon

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

### Stadtwerke Neustadt in Holstein

Kundenzentrum:  
Ziegelhof 8, 23730 Neustadt in Holstein  
Postanschrift:  
Neukoppel2, 23730 Neustadt in Holstein

Sparkasse Holstein, Neustadt (BLZ 213 522 40) 135837433  
IBAN DE36 2135 2240 0135 8374 33 • BIC NOLADE21HOL  
VR Bank Ostholstein Nord-Plön eG (BLZ 213 900 08) 10001260  
IBAN DE60 2139 0008 0010 0012 60 • BIC GENODEF1NSH

Eingetragen beim Amtsgericht Lübeck HRA 1955 OL  
Internet: [www.swnh.de](http://www.swnh.de)  
E-Mail: [info@swnh.de](mailto:info@swnh.de)  
Steuer-Nr. 2229906047 • USt-Ident-Nr. DE280042474

**NOCH MEHR  
FERNSEHEN!**



## OPTIONEN FERNSEHANSCHLUSS

**zusätzlich zum Fernseh-Produkt bestelle ich:** (bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/> media tv <sup>+</sup> BasisHD zusätzliches Programmangebot in HD-Qualität <sup>5</sup>	<b>4,90 €/Monat</b>	<input type="checkbox"/> media tv <sup>+</sup> PremiumHD	<b>9,90 €/Monat</b>
<input type="checkbox"/> media tv <sup>+</sup> BasisHD NOW mit TV-App inkl. 2. Smartcard	<b>7,90 €/Monat</b>	<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie mir weitere Infos zum mediaTV+ Angebot zu.	
<input type="checkbox"/> CI + Modul für 49,00 € einmalig kaufen		<input type="checkbox"/> CI + Modul Miete	<b>2,00 €/Monat</b>
<input type="checkbox"/> Ich besitze bereits ein CI + Modul der VS Media CAS ID .....		<input type="checkbox"/> Ich besitze bereits einen Receiver Chip ID .....	
<input type="checkbox"/> Receiver Technisat Technibox K1 CSP für 109,00 € einmalig kaufen (standard Receiver)		<input type="checkbox"/> Miete Receiver Technisat Technibox K1 CSP	<b>4,00 €/Monat</b>
<input type="checkbox"/> Receiver Technistar K4 ISIO für 179,00 € einmalig kaufen (Receiver mit Internetanbindung, HBBTV, PVR Ready, USB)		<input type="checkbox"/> Miete Receiver Technistar K4 ISIO (Receiver mit Internetanbindung, HBBTV, PVR Ready, USB)	<b>6,00 €/Monat</b>

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Kaufpreis wird mit der nächsten Abrechnung in Rechnung gestellt. Der Mietpreis wird mit der monatlichen Abrechnung belastet. Receiver auf Anfrage. Die Aktivierungsgebühr für die Smartcard beträgt 19,90 €. Die Smartcard bleibt Eigentum der VS Media. Bei Nutzung eines eigenen Receivers oder CI + Moduls wird Conaxverschlüsselung / Chipset-Pairing benötigt. Zum Vertragsende sind die Mietgeräte rechtzeitig, vollständig inkl. Zubehör und Karton, unbeschädigt und unklebt zurückzugeben. Ansonsten müssen wir Ihnen den Neupreis berechnen. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media). Diese finden Sie online unter [www.vereinigte-stadtwerke.de/media](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media).

✕

Datum/Ort

✕

Unterschrift

## VOLLMACHT ZUR KÜNDIGUNG BESTEHENDER TV-VERTRÄGE:

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Hiermit kündige/n ich / wir den / die gegenwärtig bestehenden Vertrag / Verträge mit dem / den unten genannten Anbieter. Ich / wir ermächtige/n hiermit Vereinigte Stadtwerke Media GmbH die Kündigung des / der für mich / uns bestehenden Vertrags / Verträge mit dem / den derzeitigen Anbieter/n für mich / uns abzuwickeln.

Vorname, Nachname	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort

### Altanbieter

<input type="checkbox"/> Ich habe keinen Altanbieter.	<input type="checkbox"/> Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.
---	---

### Kündigung des Fernsehanschlusses

<input type="checkbox"/> Vodafone Kabel Deutschland	<input type="checkbox"/> andere (bitte eintragen):
<input type="checkbox"/> Deutsche Telekom	

### Angaben zum Altanbietervertrag

Kundennummer	Vertragsnummer (falls vorhanden)
Vertragsende	Paketname des Tarifes

✕

Datum/Ort

✕

Unterschrift

**Vereinigte Stadtwerke Media GmbH**  
Kundenzentrum:  
Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nüsse  
Kundenservice Tel. 04541 807-807

Sitz der Gesellschaft:  
Alt-Möllner Straße 37- 45, 23879 Mölln  
[www.vereinigte-stadtwerke.de/media](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media)  
Fax 04541 807 77-807

Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg  
IBAN DE64 2305 2750 0000 4262 37  
BIC NOLADE21RZB  
Steuer-Nr. 2229460868

Geschäftsführer:  
Marius Lembicz  
Olaf Poetzing  
Amtsgericht Lübeck HRB 9483 HL

Anbieterwechselauftrag von D012 (Vereinigte Stadtwerke Media GmbH)



**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.



**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_



alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

-

von

bis

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	Änderungs- / Storno-ID	
PKlauf:	Wechseltermin:		neuer Wechseltermin:	
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	
Rückinformation an:	über Fax/E-Mail:		Tel.:	
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	Ist-Technologie: <input type="text"/>	
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____
Grund: _____				
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl _____				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:	
_____ - _____	_____	_____ - _____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____	
_____ - _____	_____	_____ - _____	_____ - _____	
_____ - _____	_____	_____ - _____	Rufnummernblock _____	
_____ - _____	_____	_____ - _____	von _____ bis _____	
_____ - _____	_____	_____ - _____	PKI abg _____	
Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____				
interne Bemerkungen				

# ALTANBIETER KÜNDIGUNG INTERNET

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

## Vollmacht zur Kündigung bestehender Verträge:

Hiermit kündige/n ich / wir den / die gegenwärtig bestehenden Vertrag / Verträge mit dem / den unten genannten Anbieter. Ich / wir ermächtige/n hiermit Vereinigte Stadtwerke Media GmbH die Kündigung des / der für mich / uns bestehenden Vertrags / Verträge mit dem / den derzeitigen Anbieter/n für mich / uns abzuwickeln.

Vorname, Nachname	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort

## Altanbieterwechsel

<input type="checkbox"/> Ich habe keinen Altanbieter.	<input type="checkbox"/> Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.
---	---

## Kündigung des Internetanschlusses

<input type="checkbox"/> Vodafone Kabel Deutschland	<input type="checkbox"/> Tele 2
<input type="checkbox"/> Deutsche Telekom	<input type="checkbox"/> Versatel
<input type="checkbox"/> O2/Alice	<input type="checkbox"/> andere (bitte eintragen):
<input type="checkbox"/> Vodafone	

## Angaben zum Altanbietervertrag

Kundennummer	Vertragsnummer (falls vorhanden)
Vertragsende	Paketname des Tarifes

x  
Datum/Ort

x  
Unterschrift

Sollten Sie bei Ihrem Anbieter einen Kombi-vertrag haben, wird durch die Kündigung eines Vertragsbestandteiles der ganze Vertrag gekündigt.

# PREIS- / LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Gültig ab 01.01.2019

## Leistungsumfang Privatkundenanschluss



### media tel

Telefonanschluss IP-Telefonie (VoIP)

Anzahl der Sprachkanäle	2
Anzahl der Rufnummern (optional)	6
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer(n)	Optional
Telefonnummernanzeige	Ja
Anklopfen	Optional
Anrufweiterschaltung	Ja
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	Ja
Anrufbeantworter im Netz	Optional
Einzelverbindungsanruf (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	Optional
Portierung von Rufnummern	6
Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz, ohne Sonderrufnummern. Bei Einzelpaket media tel und Doppelpaket media tel und tv ist der Anschluss inkl. Router.	27,90 € / Monat
Die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH sperrt standardmäßig den Zugang zu Sonderrufnummern wie z.B. 0900-Nummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.	



### media tv

Fernseh-/Radioanschluss

Ca. 300 digitale Fernsehkanäle (DVB-C)	
Ca. 70 digitale Radiokanäle (DVB-C)	
Ca. 50 analoge Radiokanäle	
Zusatzangebot media.TVplus (bei Nutzung entstehen zusätzliche Kosten). Pay-TV Angebot von Sky (kostenpflichtig)	
Die aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Senderliste unter <a href="http://www.vereinte-stadtwerke.de/media">www.vereinte-stadtwerke.de/media</a>	
Fernseh-/Radioanschluss	16,90 € / Monat



### media net

Internetanschluss

300 Mbit/s up- / download inkl. Flatrate	39,90 € / Monat
600 Mbit/s up- / download inkl. Flatrate	59,90 € / Monat
1.000 Mbit/s up- / download inkl. Flatrate	79,90 € / Monat
Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von Ihrer Hardware.	

## Weitere Leistungen

### Telefon-Verbindungsentgelte (in € pro Minute)

Zu Anschlüssen von Stadtwerke Media	0,000 €
Ins nationale Festnetz (24/7; ohne Sonderrufnummern)	0,000 €
Ins nationale Mobilfunknetz	0,159 €
Ins internationale Festnetz*	ab 0,017 €
Ins internationale Mobilfunknetz*	ab 0,017 €
* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter <a href="http://www.vereinte-stadtwerke.de/media">www.vereinte-stadtwerke.de/media</a>	

### Telefon/Internet – Optionale Dienste

Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei Vereinigte Stadtwerke Media GmbH	9,90 €
Rufnummernänderung	9,90 €
Nachträgliche Rufnummernmitnahme	9,90 €
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	75,00 €
Rufnummernportierung bis zu 6 Rufnummern	0,00 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 €
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 €

### TV/Media TV+ – Optionale Dienste

CI+Modul Kauf	49,00 €
CI+Modul Miete	2,00 € / Monat
Aktivierungsgebühr Smartcard	19,90 €

## Weitere Preise

Rücklastschrift (MwSt.-frei)	7,00 €
Mahnung (MwSt.-frei)	5,00 €
Bearbeitungspauschale: Tarifwechsel, Umzug / Einzug nach Inbetriebnahme und Wechsel der Anschlussart (analog / VoIP)	29,90 €
Versandkosten Hardware	5,00 €
Beschreibung zu AVM Fritzbox siehe <a href="http://www.AVM.de">www.AVM.de</a>	



### Standardhausanschluss

Verlegung von max. 25 m auf dem Grundstück. Mehrlänge 30,00 € / Meter
Verlegung in max. 2 m Höhe (Arbeitshöhe)
Verlegung in festem Mauerwerk (Niedrigenergie- / Holzhäuser nach Absprache)
Installation des Kundenendgerät (CPE) in dem Raum, wo das Glasfaserkabel ins Haus eingeführt wurde. Es muss ausreichend Platz für die Montage vorhanden sein.
Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße.
Davon abweichende Bedingungen müssen gesondert vereinbart werden. Sie erhalten ggf. entsprechend ein Angebot.

**Entgelt für vom Kunden verursachte Entstörungseinsätze:**  
Anfahrt 25,00 €, Techniker werktags 8-18 Uhr  
75,00 €/Stunde, sonst 120,00 €/Stunde

# WIDERRUFSBELEHRUNG

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbetätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Vereinigte Stadtwerke Media GmbH, Alt-Möllner Str. 37-45, 23879 Mölln, Fax: 04541 807 77-807, media@vereinigte-stadtwerke.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Stadtwerke Media GmbH, Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nüsse, Telefon: 04541-807-807, Telefax: 04541-807-77-807, E-Mail: media@vereinigte-stadtwerke.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen(\*)

- Bestellt am(\*)/erhalten am(\*):

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen