

**Auftrag zur Lieferung von Erdgas für den Eigenverbrauch im Haushalt oder für berufliche, gewerbliche oder landwirtschaftliche Zwecke mit einem Jahresverbrauch bis 1.500.000 kWh**

durch die Stadtwerke Neustadt in Holstein, Ziegelhof 8, 23730 Neustadt in Holstein (nachfolgend „Stadtwerke“ genannt)

## 1. Kundendaten / Verbrauchsstelle (bitte ausfüllen)

Anrede, Vorname, Nachname des/r Kunden bzw. Firma oder Wohnungseigentümergeinschaft			Internes Bearbeitungsfeld SWNH (bitte nicht ausfüllen)
Straße, Hausnummer		PLZ, Ort	
Kundennummer (falls vorhanden)	Telefon (optional, für Rückfragen)	E-Mail-Adresse (optional)	
Rechnungsanschrift (nur ausfüllen, wenn diese von der Kundenanschrift abweicht)			
Anschrift der Verbrauchsstelle (nur ausfüllen, wenn diese von der Kundenanschrift abweicht)			Sachbearbeiter:
Zählernummer	Zählerstand, abgelesen am	Zählpunktbezeichnung (falls bekannt)	
Netzbetreiber			

– nachfolgend „Kunde“ genannt –

## 2. Angaben zum bisherigen Lieferanten (bitte ankreuzen und ausfüllen)

- Ich/Wir werden bereits von den Stadtwerken beliefert.
- Es handelt sich um einen Neueinzug/Umzug.
- Es handelt sich um einen Lieferantenwechsel. Der Kunde bevollmächtigt – sofern erforderlich – die Stadtwerke Neustadt in Holstein zur Kündigung des bisherigen Liefervertrages sowie zur Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten.

Name des bisherigen Lieferanten

Kundennummer des bisherigen Lieferanten

Vorjahresverbrauch in kWh

TT.MM.JJJJ

Gewünschter Liefertermin

Sofern eine Belieferung zum Wunschtermin aufgrund der bestehenden Regelungen zum Wechsel des Lieferanten, des Bestehens einer längeren Kündigungsfrist im bisherigen Liefervertrag oder auf Grund des Nichtvorliegens der Kündigungsbestätigung des bisherigen Lieferanten sowie der Bestätigung des Netznutzungsbeginns des Netzbetreibers nicht möglich ist, findet der Lieferbeginn zum nächstmöglichen Termin statt. Maßgeblich für den Lieferbeginn ist die Mitteilung der Stadtwerke zum Zustandekommen des Liefervertrages, vgl. Punkt 3.

## 3. Zustandekommen des Vertrages / Lieferbeginn

Der Liefervertrag kommt zustande, sobald die Stadtwerke dem Kunden dies in Textform unter Angabe des Lieferbeginns mitteilen (Auftragsbestätigung), spätestens mit der Aufnahme der Belieferung. Voraussetzung für das Zustandekommen des Liefervertrages und den Beginn der Belieferung ist das Vorliegen aller Bedingungen für den Lieferantenwechsel.

## 4. Lieferpreis

Der Lieferpreis ergibt sich aus dem anliegend beigefügten Preisblatt.

## 5. Vertragslaufzeit / Kündigung / Umzug

- 5.1 Der Vertrag hat eine feste Laufzeit bis zum 31.12.2017. Sonstige besondere Kündigungsrechte bleiben unberührt.
- 5.2 Bei einem Umzug ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit zweiwöchiger Frist auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen.
- 5.3 Die Kündigung bedarf der Textform.

## 6. Zahlung / Zahlungsverweigerung / Aufrechnung

- 6.1 Rechnungs- und Abschlagsbeträge werden zu dem von den Stadtwerken angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig und sind im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens oder der Überweisung zu zahlen.

- Ich/Wir überweise/n die fälligen Beträge.
- Ich/Wir nehme/n am SEPA-Lastschriftverfahren teil und erteile/n nachfolgendes SEPA-Lastschriftmandat.

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt die Stadtwerke Neustadt in Holstein (Glaubiger-ID: DE43ZZZ0000032854) Rechnungs- und Abschlagsbeträge aus diesem Vertragsverhältnis von seinem nachfolgend genannten Konto im SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weist der Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Neustadt in Holstein auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

*Hinweis: Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.*

Vorname und Name des Kontoinhabers

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Kreditinstitut (Name und BIC)

IBAN

- 6.2 Bei Zahlungsverzug können die Stadtwerke, wenn sie erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lassen, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal in folgender Höhe berechnen:

- Mahnkosten für jede erneute schriftliche Mahnung 3,50 €<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Auf Mahn- und Inkassokosten wird keine Umsatzsteuer erhoben (§ 1 Abs. 1 UStG).

Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als in der Höhe der Pauschale.

Für Rücklastschriften oder sonstige Rückbelastungen wird der von dem entsprechenden Geldinstitut erhobene Betrag in Rechnung gestellt.

- 6.3 Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsberechnungen berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, so-

fern die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht, oder sofern der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt ist.

- 6.4 Gegen Ansprüche der Stadtwerke kann nur mit unbeschrifteten oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

## 7. Art und Umfang der Lieferung / Verwendung

7.1 Die Stadtwerke liefern dem Kunden dessen gesamten Bedarf an Erdgas an seine Entnahmestelle. Der Kunde ist für die Dauer des Vertrages zur Abnahme seines gesamten Bedarfs an Erdgas verpflichtet.

7.2 Qualität und Druck des gelieferten Erdgases gibt der örtliche Netzbetreiber vor.

7.3 Der Kunde wird das Erdgas lediglich zur eigenen Versorgung nutzen. Eine Weiterleitung an Dritte ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Stadtwerke zulässig. Diese muss erteilt werden, wenn dem Interesse an der Weiterleitung nicht überwiegende versorgungswirtschaftliche Gründe entgegenstehen.

## 8. Steuern- und Abgabenklausel / Weitergabe sonstiger staatlich auferlegter Belastungen

8.1 Ändert sich die Höhe der Energie- oder Umsatzsteuer, ändern sich die Preise entsprechend.

8.2 Wird die Beschaffung, Belieferung oder Verteilung von Erdgas nach Vertragsschluss mit neuen Steuern oder Abgaben irgendwelcher Art belegt, können die Stadtwerke hieraus entstehende Mehrkosten an den Kunden weiterberechnen. Mit der neuen Steuer oder Abgabe korrespondierende Kostenentlastungen sind anzurechnen. Dies gilt entsprechend für eine staatlich auferlegte, allgemein verbindliche Belastung. Satz 1 und Satz 2 gelten entsprechend, falls sich die weitergegebene neue Steuer, Abgabe oder Belastung erhöht.

8.3 Bei einem Wegfall oder einer Absenkung einer nach Punkt 8.2 weitergegebenen Steuer, Abgabe oder Belastung sind die Stadtwerke zur Weitergabe verpflichtet.

8.4 Eine Weitergabe kann bei Mehrkosten mit Wirksamwerden der betreffenden Regelung erfolgen. Bei Kostenentlastungen oder Wegfall wird eine Weitergabe mit Wirksamwerden der betreffenden Regelung erfolgen. Der Kunde wird über die Anpassung spätestens mit der Rechnungsstellung informiert.

## 9. Messung / Ablesung / Zutritt / Berechnungsfehler

9.1 Das von den Stadtwerken gelieferte Erdgas wird durch Messeinrichtungen nach § 21b EnWG festgestellt.

9.2 Die Stadtwerke sind berechtigt, für Zwecke der Abrechnung und Abschlagsberechnung die Ablesedaten zu verwenden, die sie vom Netzbetreiber, Messstellenbetreiber oder von dem die Messung durchführenden Dritten erhalten hat. Die Stadtwerke können die Messeinrichtungen selbst ablesen oder verlangen, dass diese vom Kunden abgelesen werden, wenn dies zum Zwecke der Abrechnung oder Abschlagsberechnung, anlässlich eines Lieferantenwechsels oder bei ei-

nem berechtigten Interesse der Stadtwerke an einer Überprüfung der Ablesung erfolgt. Der Kunde kann einer Selbstablesung widersprechen, wenn diese ihm nicht zumutbar ist. Die Stadtwerke werden bei unzumutbarer Selbstablesung für die eigene Ablesung kein gesonder-tes Entgelt verlangen. Der Kunde verpflichtet sich, nach Selbstablesung den Zählerstand mit Angabe des Ablesedatums den Stadtwerken unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

- 9.3 Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Auswe- versehenen Beauftragten des Netzbetreibers, des Messstellenbetreibers bzw. -dienstleisters oder den Stadtwerken den Zutritt zu sei-nem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtungen erforderlich ist. Verweigert der Kunde den Zutritt unberechtig- tet, stellen die Stadtwerke dem Kunden die dadurch entstan- denen Kosten nach konkretem Aufwand oder pauschal in Höhe von 31,93 € netto bzw. 38,00 € brutto in Rechnung. Bei pauschaler Ab- rechnung ist auf Verlangen des Kunden die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Paus- chale.
- 9.4 Können die Stadtwerke, der Netzbetreiber oder Messstellenbetreiber bzw. -dienstleister das Grundstück und die Räume des Kunden nicht zum Zwecke der Ablesung betreten oder werden die Messeinrichtun- gen trotz Verlangen der Stadtwerke vom Kunden nicht oder verspätete abgelesen oder der abgelesene Zählerstand nicht oder verspätet mit- geteilt, dürfen die Stadtwerke den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch ver- gleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsäch- lichen Verhältnisse schätzen. Dasselbe gilt, wenn die Messeinrichtung nicht abgelesen werden kann, nicht oder fehlerhaft anzeigt oder Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt werden.
- 9.5 Die Stadtwerke sind verpflichtet, auf Verlangen des Kunden jederzeit eine Nachprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfungsstelle im Sinne des § 40 Abs. 3 Mess- und Eichgesetz zu veranlassen. Die Kosten der Prüfung fallen den Stadtwerken zur Last, falls die Abweichung die gesetzlichen Ver- kehrsfehlergrenzen überschreitet, sonst dem Kunden.
- 9.6 Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so ist der zu viel oder zu wenig be- rechnete Betrag von den Stadtwerken oder vom Kunden zurückzuzah- len oder nachzutragen. Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesungszeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum fest- gestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jah- re beschränkt.

## 10. Abrechnung / Abschlagszahlungen

- 10.1 Die Abrechnung erfolgt jährlich zum Ende des Kalenderjahres. Die Stadtwerke bieten dem Kunden darüber hinaus eine monatliche, vier- jährliche oder halbjährliche Abrechnung an. Wünscht der Kunde mehr als eine Abrechnung pro Kalenderjahr, stellen die Stadtwerke dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten pauschal in Höhe von 12,00 € netto bzw. 14,28 € brutto je erteilter zusätzlicher Abrechnung in Rechnung. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Paus- chale. Gleiches gilt für einen Rechnungsnachdruck.
- 10.2 Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraums die Arbeitspreise, so wird der für den neuen Preis maßgebliche Verbrauch zeitan- teilig be- rechnet, sofern der Kunde nicht seinen Zählerstand selbst abliest und mitteilt. Jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen sind auf der Grund- lage von Erfahrungswerten angemessen zu berücksichtigen.
- 10.3 Sofern die Abrechnung für mehrere Monate erfolgt, leistet der Kunde monatlich gleiche Abschlagszahlungen auf die Abrechnung. Die monat- lichen Abschlagszahlungen werden die Stadtwerke anteilig für den Zeitraum der Abschlagszahlung entsprechend dem Verbrauch im zu- letzt abgerechneten Zeitraum berechnen oder bei Neukunden nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.
- 10.4 Ergibt sich bei der Abrechnung, dass zu hohe Abschlagszahlungen verlangt wurden, so wird der übersteigende Betrag unverzüglich erstat- et, spätestens aber mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet.

## 11. Unterbrechung der Lieferung / Fristlose Kündigung

- 11.1 Die Stadtwerke sind berechtigt, die Belieferung ohne vorherige Andro- hung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kun- de diesen Vertragsbestimmungen in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Erdgas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.
- 11.2 Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind die Stadtwerke berechtigt, die Belieferung unterbrechen zu lassen. Dem Kunden wird die Unterbrechung spätestens vier Wochen vorher angedroht und der Beginn der Unterbrechung spätestens drei Werkta- ge vor der Unterbrechung angekündigt. Die Unterbrechung unterbleibt,

wenn die Folgen außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt. Der Kunde wird die Stadt- werke auf etwaige Besonderheiten, die einer Unterbrechung zwingend entgegenstehen, unverzüglich schriftlich hinweisen. Die Stadtwerke können mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Belieferung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwid- erhandlung steht.

- 11.3 Die Kosten der Unterbrechung sowie der Wiederherstellung der Belie- ferung sind vom Kunden zu ersetzen. Die Kosten werden dem Kunden nach tatsächlichem Aufwand oder für strukturell vergleichbare Fälle pauschal in folgender Höhe berechnet:
- Erfolgloser Versuch der Unterbrechung der Versorgung (vergeblicher Gang) 38,00 €<sup>1)</sup>
  - Unterbrechung der Versorgung 0,00 €<sup>1)</sup>
  - Wiederherstellung der Versorgung innerhalb der Geschäftszeiten<sup>2)</sup> 96,00 € netto 114,24 € brutto<sup>2)</sup>
  - Wiederherstellung der Versorgung außerhalb der Geschäftszeiten<sup>3)</sup> 171,00 € netto 203,49 € brutto<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Auf Mahn-, Sperr- und Inkassokosten wird keine Umsatzsteuer erhoben (§ 1 Abs. 1 UStG).

<sup>2)</sup> In dem genannten Betrag ist die Umsatzsteuer in der gesetzlich geltenden Höhe (derzeit 19 %) enthalten. Die Höhe der gesetz- lich geltenden Umsatzsteuer bestimmt sich zum Zeitpunkt der Leistungsausführung. Ändert sich die Höhe der gesetzlich gel- tenden Umsatzsteuer, ändert sich der genannte Betrag entspre- chend.

<sup>3)</sup> Geschäftszeit ist die Zeit von Montag bis Freitag mit Ausnahme der bundes-/landesgesetzlichen Feiertage, Montag bis Donner- stag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und am Freitag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr.

Bei pauschaler Berechnung hat der Kunde das Recht nachzuweisen, dass die Kosten nicht entstanden oder wesentlich geringer sind als die Pauschale.

Die Belieferung wird unverzüglich wieder hergestellt, wenn die Gründe für die Unterbrechung entfallen und die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung bezahlt sind.

- 11.4 Der Vertrag kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt und die Lieferung eingestellt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Voraussetzungen zur Unterbrechung der Lieferung nach Punkt Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. wiederholt vorliegen oder bei wiederholten Zuwiderhandlungen nach Punkt 11.1, wenn dem Kunden die fristlose Kündigung zwei Wochen vorher angedroht wurde.

## 12. Haftung

- 12.1 Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Ver- sorgung sind die Stadtwerke, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs handelt, von ihrer Leistungspflicht befreit. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf unberechtigten Maßnahmen der Stadt- werke nach Punkt 11. beruht.
- 12.2 Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmä- ßigkeiten in der Versorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Stö- rung des Netzbetriebs handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetrei- ber geltend zu machen, § 18 NDAV. Die Stadtwerke werden unverzüg- lich über die mit der Schadensverursachung zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn sie ihr bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können und der Kunde dies wünscht.
- 12.3 Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haften die Stadtwerke bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungs- und Ver- richtungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Le- bens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die Stadtwerke und ihre Erfül- lungs- und Verrichtungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentli- chen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Ver- tragschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden: wesent- liche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

## 13. Lieferantenwechsel / Informationen zu Wartungs- diensten und -entgelten / Energiedienstleistungen

Die Stadtwerke werden einen Lieferantenwechsel zügig und unentgelt- lich ermöglichen. Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind bei den Stadtwerken erhältlich. Informationen zu Energieeffi- zienzmaßnahmen oder Energiedienstleistungen finden Sie unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de), [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de) oder [www.energieagenturen.de](http://www.energieagenturen.de).

## 14. Streitbeilegungsverfahren für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, §§ 111a, 111b EnWG

- 14.1 Beschwerden des Kunden sind an die Stadtwerke Neustadt in Holstein, Ziegelhof 8, 23730 Neustadt in Holstein, Telefon 04561/5110-150, E- Mail: [kundenservice@swnh.de](mailto:kundenservice@swnh.de) zu richten. Helfen die Stadtwerke der

Beschwerde eines Verbrauchers nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang ab, kann sich der Kunde an die Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin, Tel. 030-2757240-0, E- Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) wenden. Die Stadtwerke sind zur Teilnahme am Schlich- tungsverfahren verpflichtet.

- 14.2 Informationen über das geltende Recht, ihre Rechte als Haushaltskun- de sowie das Schlichtungsverfahren sind erhältlich über den Verbrau- cherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel. 030/22480-500 oder 0228/14-0, E-Mail: [verbraucherservice-Energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-Energie@bnetza.de).

## 15. Energiesteuer-Hinweis nach § 107 Abs. 2 EnergiestV

*„Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff ver- wendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und straf- rechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zu- ständiges Hauptzollamt.“*

## 16. Schlussbestimmungen

- 16.1 Diese Bestimmungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 16.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder un- durchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

## 17. Datenschutz

Die zur Durchführung des Vertrages erforderlichen personenbezogen- en Daten des Kunden werden von den Stadtwerken als datenschutz- rechtlich verantwortliche Stelle nach Maßgabe des Bundesdaten- schutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Vertragsverhältnis- ses, z. B. zu Abrechnungszwecken notwendig ist. Der Kunde ist be- rechtigt, die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Da- ten unentgeltlich bei den Stadtwerken einzusehen.

## 18. Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Grün- den diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertrags- schlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (den Stadtwerken Neustadt in Holstein, Ziegelhof 8, 23730 Neustadt in Holstein, Telefon 04561/5110-150, Telefax 04561/5110-155, E-Mail-Adresse: [kunden- service@swnh.de](mailto:kunden- service@swnh.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, die- sen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefu- gte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrie- ben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns ein- en angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hin- sichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistun- gen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ja, ich/wir möchte/n, dass die Belieferung vor Ab- lauf der Widerrufsfrist beginnt. (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht.)

Mit meiner/unsere(n) Unterschrift/en erteile/n ich/wir den Stadtwerken den Auftrag zur Erdgasversorgung.

Ort, Datum



Unterschrift des Kunden bzw. der Kunden, ggf. Firmenstempel

Bitte senden Sie das Auftragsformular ausgefüllt und unterzeichnet an die Stadtwerke Neustadt in Holstein zurück.

**Zentrale Rufnummer Kundenservice:** (04561) 5110 – 150  
**Zentrale Faxnummer Kundenservice:** (04561) 5110 – 155  
**Zentrale E-Mail-Adresse:** kundenservice@swnh.de

**Ihre Ansprechpartner im Kundenservice:**  
 Sabrina Brunow (sbrunow@swnh.de) (04561) 5110 – 839  
 Doris Reese (dreese@swnh.de) (04561) 5110 – 819  
 Jörg Bouman (jbouman@swnh.de) (04561) 5110 – 806

**Ihre Ansprechpartnerin im Vertrieb**  
 Lizza Weidemann (lweidemann@swnh.de) (04561) 5110 – 838

**Öffnungszeiten Kundenservice-Center:**  
 Ziegelhof 8 • 23730 Neustadt in Holstein  
 Montag bis Donnerstag: 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr • Freitag: 08:00 -12:00 Uhr

### Lieferkonditionen zur Versorgung mit Gas für den Eigenverbrauch im Netzgebiet Ostholstein – Lübeck

gültig ab: 01.10.2016

<b>Verbrauchsunabhängiger Grundpreis pro Jahr</b>	<b>145,00 Euro</b>	
Grundpreis pro Monat	12,08 Euro	
<b>Arbeitspreis pro verbrauchter Kilowattstunde</b>		<b>5,20 Cent</b>

#### Erläuterung zur Zusammensetzung des Preises und zu den tatsächlich einfließenden Kostenbelastungen

<b>In Ihrem Endpreis sind 19% Umsatzsteuer enthalten. Der Preis vor Umsatzsteuer (netto) beträgt:</b>		
Verbrauchsunabhängiger Grundpreis pro Jahr	121,85 Euro	
Arbeitspreis pro verbrauchter Kilowattstunde		4,37 Cent
<b>In den Netto-Endpreis fließen ein:</b>	<b>Euro/Jahr</b>	<b>Cent/kWh</b>
Energiesteuer		0,55
Konzessionsabgabe (Wegennutzungsentgelt an Gemeinden)		0,03
Bilanzierungsumlage		0,08
<b>Saldo der genannten einfließenden Kostenbelastungen:</b>		<b>0,66</b>

## Muster-Widerrufsformular

(Sofern Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

---

An  
Stadtwerke Neustadt in Holstein  
Ziegelhof 8  
23730 Neustadt in Holstein

Telefax 04561/5110-155  
E-Mail-Adresse: kundenservice@swnh.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.